

成都三博东篱医院有限公司

成都三博东篱医院 排队叫号系统建设项目

招标文件

项目编号：cdd1-xxb-2026-028

招标人（采购人）：成都三博东篱医院有限公司

编制日期：2026年06月03日

目录

第一章 招标邀请 3

1. 邀标内容 3

2. 投标人资格要求 3

3. 递交投标文件截止时间和地点 3

4. 开标时间及地点 3

5. 邀标人信息 4

6. 标书答疑 4

第二章 投标文件的编制 5

1 投标文件编制的原则 5

2 投标的语言和计量单位 5

3 投标文件构成 5

4 技术培训及要求 6

5 投标报价及付款方式 8

6 投标货币 9

7 投标流程 9

8 评标方式及标准 9

第三章 技术要求 12

1 总体建设要求 12

2 系统建设内容 12

3 强制性要求（必须全部满足） 15

4 交付与验收 16

5 服务要求 16

6 违约责任 16

第四章 附件 18

附件 1：封面 I

附件 2、招标文件答疑确认函 II

附件 3、投标确认书 III

附件 4：报价函 IV

附件 5：报价表 V

附件 6：技术规格偏离表 I

附件 7：商务条款偏离表 II

附件 8：项目实施方案（包括但不限于以下几项） III

附件 9：服务承诺函 IV

附件 10：近三年内无重大违法记录承诺书 V

附件 11：投标人身份证明格式（下列二选一） VI

附件 12：电子版投标文件密码（格式自拟）。 VIII

第一章 招标邀请

日期：2026年6月12日

邀标编号：cddl-xxb-2026-028

成都三博东篱医院有限公司就利用其自筹资金进行招标采购。现邀请合格投标人就下列内容按此邀请制作投标文件，加盖公章（或投标专用章）密封投标。

1. 邀标内容

序号	项目名称	数量 (套)	主要参数
1	排队叫号系统	1套	详见第三章技术要求
2	排队叫号硬件及相关辅材	1套	详见第三章技术要求
3	交货期及工期	工期 45 个工作日；	
4	交货地点	成都三博东篱医院指定地点。	

2. 投标人资格要求

- 2.1. 须在中华人民共和国境内合法注册，具有独立法人资格和经营许可。
- 2.2. 具备医疗信息化、医院排队叫号系统建设相关实施经验。
- 2.3. 具备与医院 HIS 系统对接的实施能力，可提供相关案例或技术证明。
- 2.4. 近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 2.5. 本项目不接受联合体响应，不允许分包、转包。
- 2.6. 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书。
- 2.7. 符合法律、法规规定的其他要求。

3. 递交投标文件截止时间和地点

- 3.1. 时间：**2026年6月12日 8:20（北京时间）**，逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。
- 3.2. 地点：成都市成华区杉板桥南一路 219 号 5A 网络信息中心。

4. 开标时间及地点

- 4.1. 签到截止时间：**2026年6月12日 08:25（北京时间）**
- 4.2. 开标时间：**2026年6月12日 08:30（北京时间）**
- 4.3. 投标人需在**2026年6月5日**将资质文件（第二章 3.3 项）及书面疑问（加盖公章

PDF 版+可编辑 Word 版）发送至指定邮箱：2456761499@qq.com（做资格预审及答疑准备）。

4.4. 开标地点：成都三博东篱医院 5A 大会议室

5. 邀标人信息

5.1. 招标人名称：成都三博东篱医院有限公司

5.2. 招标人地址：成都市成华区杉板桥南一路 219 号

5.3. 联系人：范昱瑶

5.4. 联系电话：028-68791616

5.5. 邮箱：2456761499@qq.com

6. 标书答疑

6.1. 答疑时间：预计于发布标书 3 个工作日后，开标前至少 3 个工作日举行线上标书答疑会（预计 6 月 8 日）。

6.2. 答疑形式：钉钉会议（会议号将通过邮件单独发送至已提交资质文件及疑问的投标人）。

6.3. 参会要求：投标人需凭邮件收到的会议号参会，未按时提交资质文件及疑问的单位将无法获取会议号，视为放弃答疑权利。（入会名称为：公司全称+姓名）

6.4. 答疑文件：答疑会结束后 2 个工作日内，招标人将发布《招标文件澄清答疑函》，作为招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力。

第二章投标文件的编制

1 投标文件编制的原则

- 1.1 投标人应在认真阅读邀标文件所有内容的基础上，按照邀标文件的要求编制完整的投标文件。邀标文件中对投标文件格式有要求的，投标人必须全部填写格式中要求的所有内容。
- 1.2 投标文件所提供的全部信息和资料是真实的和正确的，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。投标人提交的资料密封加盖公章（或投标专用章）投标。

2 投标的语言和计量单位

- 2.1 投标人提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文（汉语）的翻译本，在解释投标文件时以中文（汉语）为准。
- 2.2 投标文件中所有的计量单位，除邀标文件中有特殊要求外，采用国家法定计量单位。

3 投标文件构成

- 3.1 投标文件要求：投标人应将投标文件按资质文件、商务文件、技术文件、售后文件的顺序合并装订为一册（含 1 份正本、4 份副本），并编制清晰的目录及对应页码。以上 5 份文件需加盖公章或投标专用章且**独立密封**，同时提供正本文件的加密电子扫描件 1 份（发送至招标人指定邮箱（邮箱：2456761499@qq.com，扫描件密码作为投标文件附件 12 进行提交）。
- 3.2 产品演示：准备产品演示 PPT，演示内容包含：（宣讲及答疑时间：30 分钟）
 - 1) 公司简介；
 - 2) 四川地区同类医院排队叫号项目案例（需与投标品牌一致）；
 - 3) 系统架构及功能实现方案；
 - 4) 实施计划、运维及售后安排；
 - 5) 其他优惠承诺及措施。
- 3.3 资质文件部分应包含（标明页码）：
 - 1) 资质文件目录；
 - 2) 投标人营业执照（三证合一）；

- 3) 法定代表人授权委托书及被授权人身份证复印件（附件 11）；
- 4) HIS 系统对接能力证明（如合作协议、技术认证）；
- 5) 近三年无重大违法记录承诺书（附件 10）；
- 6) 类似项目业绩证明至少 3 份（合同复印件或中标通知书）；
- 7) 软件著作权证书或相关知识产权证明；
- 8) 联络人身份证复印件及社保证明；
- 9) 标书书面疑问文件。

3.4 商务文件部分应包括：（格式详见附件 2-5、9）

- 1) 招标文件答疑确认函；
- 2) 投标确认书；
- 3) 报价函；
- 4) 报价表；
- 5) 商务条款偏离表；
- 6) 付款方式响应说明（需符合合同主要条款第二章第 5 项）。

3.5 技术文件部分应包括：（按第三章技术要求格式填写）

- 1) 技术规格偏离表（附件 6）；
- 2) 系统建设方案（含功能设计、对接流程、安全设计）（附件 8）；
- 3) 实施计划与工期安排（附件 8）；
- 4) 测试与验收方案（附件 8）；
- 5) 运维保障方案（附件 8）。

3.6 售后文件部分应包括：

- 1) 服务承诺函（含响应时效、培训、升级服务）（附件 9）；
- 2) 本地化服务团队证明；
- 3) 免费服务期及后续年费说明。

4 技术培训及要求

4.1. 技术规格及要求：

投标人须严格对标第三章技术要求，确保培训内容覆盖系统全部功能与合规要求：

类别	具体要求（包括但不限于）
----	--------------

功能覆盖	<p>1. 分诊管理：支持门诊/急诊分级分诊、医生排班动态适配、特殊人群（老人/军人/急诊）优先插队规则配置；</p> <p>2. 叫号终端：医生端支持“一键呼号/重呼/过号/诊结”，护士端支持队列手动调整、患者信息修改、紧急停诊处理；</p> <p>3. 多媒体发布：一级分诊屏（候诊区）支持科室概况、医生介绍、候诊队列、宣教视频同步显示；二级分诊屏（诊室门口）支持医生照片、职称、当前就诊/候诊患者信息实时刷新；</p> <p>4. 医技：支持处方/检查单扫码报到、自动分配窗口、过号回滚机制；</p> <p>5. 数据监管：支持实时监测各诊区拥堵情况、医生看诊效率、患者平均等候时长，生成多维度统计报表。</p>
对接合规	<p>1. 必须适配医院现有 HIS 系统（深圳坐标软件）接口标准（支持视图/WebService/API 等方式），实现号源、患者基本信息、缴费状态实时同步；</p> <p>2. 对接医院微信公众号/小程序，支持患者移动端实时查询排队进度、接收叫号提醒。</p>
安全与性能	<p>1. 响应速度：叫号指令发出后，分诊屏信息刷新延迟≤ 1秒，语音播报延迟≤ 2秒；</p> <p>2. 稳定性：系统全年可用性$\geq 99.9\%$，单点故障不影响整体叫号流程（支持脱机缓存叫号）；</p> <p>3. 数据安全：患者隐私信息（姓名、身份证号）在显示屏上需进行脱敏处理（如“张*三”），系统操作日志保留≥ 6个月。</p>

4.2. 技术培训要求：

投标人须提供**分层分类、实操导向**的培训，确保医院人员独立使用与运维：

培训对象	培训内容（包括但不限于）	时长	交付成果
分诊/导医护士	<p>1. 报到机操作（身份证/医保卡/二维码报到）；</p> <p>2. 护士工作站使用（过号处理、复诊标记、队列插队/暂停、医生临时换班调整）；</p> <p>3. 一级分诊屏内容发布与紧急通知下发。</p>	≥ 2 学时	《分诊台操作手册》 《常见问题应急处理卡》
临床医生	<p>1. 医生端虚拟叫号软件安装与登录；</p> <p>2. 核心操作（顺呼、重呼、选呼、过号、诊结）；</p> <p>3. 诊室门口屏信息自定义（个人简介更新）。</p>	≥ 1 学时	《医生端操作指引》 （图文版贴于诊室）
医技窗口	<p>1. 处方/检查单扫码报到流程；</p> <p>2. 窗口屏叫号操作（呼叫、重呼、暂停）；</p>	≥ 1 学时	《窗口操作速查手册》

	3. 异常场景处理（患者未到、处方退费后队列清理）。		
信息科运维	1. 系统架构与服务器部署； 2. 硬件设备（控制终端、小屏、签到机）日常巡检与故障排查； 3. HIS 接口监控与数据异常修复； 4. 系统备份与灾难恢复演练。	≥3 学时	《系统运维手册》 《应急预案》《网络拓扑图》
院领导/职能科室	1. 大数据看板解读（门诊流量、等候时长、医生负荷）； 2. 报表导出与分析（按需定制统计维度）。	≥1 学时	《管理数据分析报告模板》

4.3. 其他要求：

1) 培训实施：培训不单独收费，包含在总报价中；培训场地由院方提供，讲师与教材由中标方负责；培训需安排在实际运行环境中进行，采用“讲解+实操+考核”模式，确保参训人员通过实操考核。

2) 售后与升级：

- 验收后 1 年内，提供不少于 2 次免费现场复训（针对新员工或流程变更）；
- 系统免费服务期内，若因医院业务调整（如新增科室、调整分诊规则）需修改系统功能，中标方需提供免费的技术支持与配置调整；
- 若医院 HIS 系统升级导致接口变动，中标方需免费配合完成排队叫号系统的适配改造。

5 投标报价及付款方式

5.1. 报价为总包干价，包含除 HIS 接口费外的所有费用（硬件采购、软件开发、对接、部署、综合布线及牵线施工、培训、运维、税费等）。

5.2. 付款方式：

- 合同签订后 15 个工作日内支付 60%；
- 项目验收合格后支付 35%；
- 免费服务期满后支付 5%。

5.3 免费服务期后年服务费：每年 ≤XXXXXX 元，按年支付（预付 50%，剩余 50%按服务考核结果支付）（填写在附件六报价函中）

6 投标货币

投标货币为人民币。

7 投标流程

- 7.1. 发布标书后 3 个工作日内：发送资质文件及书面疑问至指定邮箱，等待接收钉钉会议号；
- 7.2. 发布标书 3 个工作日后，开标前至少 3 个工作日：参加线上标书答疑会；
- 7.3. 签到并抽取演示顺序；
- 7.4. 递交资质文件、技术文件、售后文件纸质及其电子版；
- 7.5. 宣读投标人声明函；
- 7.6. 讲解 PPT 并答疑；
- 7.7. 递交商务文件及其电子版；
- 7.8. 集中唱标；
- 7.9. 议价环节；
- 7.10. 最终报价；
- 7.11. 综合评审（预计 5 个工作日内）；
- 7.12. 公示成交供应商（预计 10 个工作日）；
- 7.13. 签订合同、执行项目。

8 评标方式及标准

综合评估法，对商务资质、技术方案、实施周期、售后服务、价格等综合评审，按得分由高到低确定中标候选人。

评分大类	分项名称	分值	评分细则与标准
一、商务部分 (5分)	投标人资格	1	具备独立法人资格，营业执照经营范围包含“系统集成”、“技术开发”、“销售计算机软硬件及辅助设备”等相关内容，证照齐全且在有效期内得 1 分，否则不得分。
	知识产权	2	1. 所投的排队叫号系统/智慧门诊核心软件具备自主知识产权，提供《计算机软件著作权登记证书》的得 1 分，否则不得分。 2. 所投排队叫号硬件（包括但不限于诊室门口屏、候诊区主屏、签到机）具备自主研发的外观设计专利或实用新型专利得 1 分。

	类似业绩	2	2025年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人或所投产品生产厂商具有三级及以上医院排队叫号系统或智慧门诊建设的单项合同的案例，每提供1份得1分，最高得2分。 注：须提供合同关键页复印件（含封面、标的清单、金额、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。
二、技术部分 (65分)	系统功能完整性与先进性	26	1. 核心功能（22分）： 完全满足招标文件第三章要求的门诊/急诊分诊、医生虚拟叫号、医技报到、数据统计等功能。每有一项核心功能缺失或无法实现扣2分，扣完为止。 2. 特色功能（4分）： ①支持诊室门口屏与医生排班动态绑定，医生换诊室无需重新布线或配置系统得2分； ②具备智能预测与防拥堵功能（如根据候诊人数自动预警）得2分。
	技术架构与兼容性	6	1. 对接能力（2分）： 提供详细的HIS对接方案，明确支持视图、WebService或API等标准接口，承诺无条件配合HIS厂商完成联调，得2分；方案模糊或不承诺配合的酌情扣分。 2. 硬件兼容性（2分）： 承诺兼容医院现有显示大屏及新增的叫号小屏，提供具体的适配方案得2分。 3. 稳定性（2分）： 系统支持断网续传得2分。
	实施方案与进度保障	10	1. 实施计划（5分）： 针对本项目制定详细的施工图纸、网络规划、设备安装调试时间表。30日历天内完工且关键节点清晰的得5分，计划笼统的酌情扣2-3分。 2. 人员配备（5分）： （1）项目经理能力（3分）： 拟派项目经理具有同类型项目实施经验（需提供近3年内担任项目经理的合同复印件或验收报告复印件作为证明材料）。 具有2个及以上同类项目经验的，得3分； 具有1个同类项目经验的，得1分； 无相关经验不得分。 （2）实施团队配置（2分）： 根据投标人提供的实施团队人员名单、岗位职责分工及简历进行评审：团队人员配置齐全，职责明确，且具备相关项目经验的，得2分；团队配置基本满足要求，但经验稍显不足的，得1分；未提供团队配置清单或相关说明的，不得分。
	培训方案	10	1. 分层培训（6分）： 严格按照招标文件4.2要求提供分层培训（分诊护士、医生、窗口人员、信息科）。方案具体、课时充足、有考核机制的得6分；每缺一个层级扣1.5分。 2. 培训交付物（4分）： 承诺提供全套纸质及电子版资料（操作手册、运维手册、教学视频）得4分；资料不全酌情扣分。

	售后服务方案	10	<p>1. 响应时效（4分）： 承诺7×24小时电话支持，重大故障2小时到场，一般故障24小时解决的得4分；响应时间每延长一倍扣2分。</p> <p>2. 本地化服务（4分）： 在成都设有常驻服务机构或承诺中标后在本地设立服务点的得4分（需提供房产证或租赁合同证明）。</p> <p>3. 备品备件（2分）： 承诺提供主要硬件设备（如控制终端、小屏）5%的备件储备用于应急更换的得2分。</p>
	质保期限	3	免费服务期满足招标文件要求（1年）得2分；在此基础上，每增加1年免费服务期加1分，最高得3分。
三、价格部分（30分）	价格核算	30	<p>1. 评标基准价： 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。</p> <p>2. 其他投标人价格分： 价格得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 30。</p> <p>3. 异常低价处理： 若投标报价低于所有通过符合性审查投标人平均报价的80%，投标人需提供成本分析报告，无法说明理由或证明其报价合理的，评标委员会有权将其作为无效投标处理。</p>

注：招标人将在收到投标人提交的资格文件后，将院区施工图纸反馈至投标人发送资格文件的原电子邮箱。

第三章 技术要求

1 总体建设要求

严格按照医院信息化建设标准，实现门诊、急诊、检验科、影像科等全场景排队叫号智能化管理，与现有 HIS 系统无缝对接，提升患者就诊体验与医护工作效率。。

2 系统建设内容

2.1. 软件功能需求

模块	核心功能
基础排队系统	<ol style="list-style-type: none">1. 支持挂号到科室/医生两种分诊模式；支持医生临时换诊室、同诊室跨科室变更医生；一级分诊屏支持一屏一诊室多医生、一屏多诊室显示2. 复诊/过号/特殊病人优先排队，一级分诊屏做特殊标识；候诊屏显示诊室、医生、就诊/等待/排队信息；诊室二级屏显示医生简介、就诊队列分类信息3. 急诊科按病人急诊分级自动排队，差异化排队策略4. 支持远程升级、多时段定时开关机、远程开关机5. 支持医生队列、员工状态、权限、科室/诊区配置，适配急诊/门诊/医技/检验等场景6. 配置医生/护士工作站，可查看设备在线状态7. 支持自定义叫号机制、队列排序、呼叫模式、显示样式、语音效果8. 支持一级分诊（候诊区→诊室门口）、二级分诊（诊室门口→诊室）及多级分诊9. 分诊屏与叫号语音同步播报10. 支持全自动/人工（自助/护士操作）/混合三种队列生成模式；支持手动输入数字/字母签到11. 支持挂号小票、电子健康卡、条形码/二维码、专用码、身份证、实体卡、电子医保卡、各类型公众号扫码、一卡通关联社保卡报到；支持非签到自动排队、自助取号、报到机打印小票12. 基于 HIS 系统做二次开发，支持视图、WebService、Json、Socket、DLL、WebAPI 等方式对接，读取挂号、医生、科室、诊室数据
医生虚拟叫号	<ol style="list-style-type: none">1. 支持医生 ID 登录；顺序/重复/选择呼叫三种方式；过号/诊结两种结束状态；支持休息/暂离/停诊状态切换；过号患者按规则自动重排，可手动选择呼叫过号患者2. 显示当前患者检查项目；支持呼叫 X 次自动跳过（次数后台配置）；支持开始/结束就诊；可查看本诊室排队明细3. 支持搜索查看本科室挂号、排队、已就诊、过号、转诊病人信息4. 管理端可编辑诊室屏显示的照片、文字内容5. 支持将病人转入其他科室，并完成转诊后诊室叫号。

全科门诊排队	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持一对多（单医生看多队列）、多对一（多医生看单队列）叫号；支持一诊室一医生/多医生模式 2. 支持当日挂号与预约患者混合排队，预约时段内优先就诊；早高峰支持自动/手动批量报到；二次报到规则：未叫号不允许重复报到，已叫号自动判定为复诊；支持在线自动升级 3. 急诊分级排队、远程升级/开关机功能同基础系统 4. 医生登录、呼叫、状态切换、过号重排功能同医生虚拟叫号 5. 检查项目显示、呼叫跳过、就诊管理功能同医生虚拟叫号
检验/影像科排队	<ol style="list-style-type: none"> 1. 候诊屏显示当前就诊号、患者姓名、检查类别、待检人数、待诊/已过号患者信息；呼叫时弹窗提示；支持调整单屏显示行数、字体、单页数量 2. 检查项目显示、呼叫跳过、就诊管理功能同前 3. 同一诊区多检查项支持一次报到进入多队列：某检查项呼叫时，其余项暂停呼叫；单项诊结后，其余项恢复呼叫，避免过号
显示控制系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 终端准入控制： 系统须具备显示终端身份认证机制。所有终端（含候诊屏、门口屏、宣传屏等）需通过系统配置（如设备 ID 绑定、MAC 地址白名单、Token 令牌校验）完成认证注册后方可接收并显示信息，未认证设备禁止接入信息发布网络。 2. 融合展示策略： 支持排队叫号信息与多媒体内容的同屏融合展示。系统需提供多种预设布局模板（如单画面、画中画、左右分栏、上下分栏），可同时展示实时队列、医生信息、宣教图片或视频流。 3. 动态轮播配置： 支持自定义播放策略配置： <ul style="list-style-type: none"> • 可按时间段（如 08:00-10:00）或触发条件（如队列长度>20 人）自动切换展示模板； • 支持配置单条内容的播放时长、播放顺序及循环频次； • 支持图片（JPG/PNG）、视频（MP4/AVI）、流媒体等多种格式素材的混合轮播。 4. 分区定向发布： 支持按院区、楼层、科室对显示终端进行逻辑分组（如“2F 儿科候诊区”、“1F 急诊大厅”）。可针对不同分组独立推送差异化内容，支持按科室属性匹配特定宣教素材库。 5. 紧急插播机制： 具备高优先级信息发布通道。支持管理员一键触发紧急插播任务，插播期间强制中断当前常规播放内容，全屏置顶显示紧急通知（如突发公卫事件、临时停诊公告），插播结束后自动恢复原播放列表。 6. 远程集中管理： 提供 B/S 或 C/S 架构的统一管理平台。支持远程对全网终端进行内容上传、审核、下发、下线操作；支持批量重启、休眠、唤醒、音量调节及固件升级，无需现场物理操作。 7. 定时任务编排： 支持建立周期性定时播放计划。可预设按日、周、月维度的播放任务清单（如工作日 08:00 播放就诊须知，节假日播放放假通知），系统按预设时间自动切换播放内容，支持无人值守运行。 8. 日志与统计：

	<p>系统需自动记录操作日志与播放日志。记录字段包括但不限于：播放开始时间、播放结束时间、播放时长、播放终端 ID、素材名称。支持按时间段、终端分组导出 Excel 格式的统计报表。</p> <p>9. 安全管控： 终端具备本地防护机制：支持禁用本地物理按键（音量键、菜单键除外），防止非授权人员篡改显示内容；支持内容发布前的多级审核流程配置，未审核内容禁止下发至终端。</p>
配套软件	<p>1. 语音叫号系统：管理叫号语音播报</p> <p>2. 大数据分析统计软件：支持实时/历史排队数据采集分析；可按院区、科室、护士站、医生统计就诊人数、复诊人数、平均候诊/就诊时长、门诊量；支持年/月/日维度统计</p> <p>3. 线上系统对接：与线上平台交互数据，患者可实时查看排队信息；需与现有 HIS 系统无缝对接并完成现场调试</p>

2.2. 硬件需求

序号	设备名称	数量	核心参数	部署位置
1	信息控制终端（排队叫号大屏盒子）	9 台	<p>1. 系统：安卓系统≥ 11.0，CPU≥ 4核，CPU 主频≥ 2.0 GHz，内存$\geq 2G$，存储$\geq 16G$；</p> <p>2. HDMI 支持 3840 * 2160 输出；</p> <p>3. 支持 RTC 实时时钟、硬件看门狗、定时开关机；</p> <p>内置排队综合终端系统，需通过安全验证方可运行。</p>	负 3 楼放射科、1 楼急诊科、慢病中心、2 楼综合门诊、口腔科、耳鼻喉科+儿科、皮肤+中医科、3 楼检验科、超声+心电图
2	排队叫号大屏一体机	1 台	<p>1. 系统：安卓系统≥ 11.0，CPU≥ 4核，CPU 主频≥ 2.0 GHz，内存$\geq 2G$，存储$\geq 16G$；</p> <p>2. 屏幕尺寸：55 寸屏，3840 * 2160；</p> <p>3. 亮度$\geq 350cd/m^2$；</p> <p>4. 功能：支持定时开关机。</p>	2 楼综合门诊
3	叫号显示小屏	16 台	<p>1. 屏幕尺寸：≥ 21.5 英寸，分辨率$\geq 1920 * 1080$；</p> <p>2. 系统：安卓系统≥ 11.0，CPU≥ 4核，CPU 主频$\geq 2.0GHz$，内存$\geq 2G$，存储$\geq 16G$；</p> <p>3. 功能：支持分诊信息显示、语音同步播报、远程管理、定时开关机；</p> <p>4. 安装：壁挂/嵌入式安装，含支架。</p>	2 楼综合诊室门口 14 台，急诊内外科各一台
4	检验叫号显示小屏一体机	2 台	<p>1. 屏幕尺寸：≥ 32 英寸，分辨率$\geq 1920 * 1080$；</p> <p>2. 系统：安卓系统≥ 11.0，CPU≥ 4核，CPU 主频≥ 2.0 GHz，内存$\geq 2G$，存储$\geq 16G$；</p> <p>3. 功能：支持定时开关机。</p>	采血台

5	签到机 (点到机)	9 台	1. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥四核，CPU 主频≥2.0GHz，内存≥2G，存储≥16G； 2. 显示屏：21.5 寸屏，分辨率 1920 * 1080，亮度≥350cd/m ² ，对比度 1400:1，可视角度 89° 全向，背光寿命≥30000 小时； 3. 支持百兆网口、内置喇叭； 4. 支持签到对象：条码/二维码/医保码/就诊二维码/健康卡二维码/身份证（请详细描述支持对象）。 5. 落地安装，定时开关机，内置自动点到系统。	1 楼门诊大厅、急诊科、慢病中心、2 楼综合门诊、口腔科、耳鼻喉科+儿科、皮肤+中医科、3 楼检验科、超声+心电图各诊区入口
6	吸顶喇叭	20 台	频响 60HZ~18KHZ，输出功率 60W，噪音比 70DB，输入电压 70V-100V	招标方指定地点
7	功率放大器	8 台	额定功率：100V 档 1.5W/3W/6W，70V 档 0.75W/1.5W/3W；灵敏度 92dB，频率响应 110-18KHz，配 5 英寸喇叭单元	招标方指定地点
8	交换机	1 台	按现场网络点位配置	/
9	服务器	1 项	招标方自备，满足系统并发运行要求	/
10	原有设备兼容性说明	/	尽量采用加装控制终端方式与门诊各科室现有宣传大屏电视、诊室（诊断室）显示屏进行连接；若对接不上，可采用更换一体机方案	/
招标文件中载明的硬件数量为预估量，仅作为投标报价的基础。合同履行期间，招标人有权根据实际需要调整供货数量，最终按经确认的实供数量及中标单价办理竣工结算。				

3 强制性要求（必须全部满足）

- 3.1. 全场景覆盖：必须覆盖门诊、急诊、检验科、影像科所有排队叫号场景，缺一不可。
- 3.2. HIS 无缝对接：必须与医院现有 HIS 系统实现数据实时同步，不得影响医院正常业务。
- 3.3. 兼容性要求：现有门诊宣传大屏、诊室门口屏需兼容新系统；若因品牌/接口不匹配导致无法对接，中标方需负责改造或更换，成本包含在总报价中。
- 3.4. 稳定性要求：系统 7×24 小时稳定运行，故障及时处理。综合布线需满足医疗设备电磁兼容要求，不得干扰医院现有诊疗设备正常运行。

3.5. 实施要求：现场实施包含设备运输、安装、调试。

4 交付与验收

4.1. 交付周期：合同签订后 45 个工作日内完成上线。

4.2. 验收标准：

- 功能完整：所有软件功能、硬件设备符合本招标文件要求；
- 对接稳定：与 HIS 系统数据同步准确，无错乱；
- 运行正常：各诊区分诊屏、叫号设备、报到设备、显示小屏正常工作；
- 布线合规：综合布线通过通断、衰减测试，标签标识清晰，走线符合医院规范；
- 培训到位：相关人员完成培训并能独立操作。

5 服务要求

5.1. 服务期限：免费服务期至少 1 年（自验收合格之日起），含系统维护、版本升级、问题处理，不得另行收费。

5.2. 响应时效：7×12 小时技术支持，重大问题 2 小时响应，一般问题 24 小时解决。

5.3. 本地化服务：提供本地团队快速响应服务。

6 违约责任

6.1. 卖方违约责任的承担方式和计算方法：（合同签署时可进行协商）

违约情形	违约责任
未按技术要求实现任一场景排队叫号功能	视为根本性违约，买方有权解除合同；卖方退还已收全部款项，并支付合同总额 10%的违约金
系统未通过验收、或上线后频繁故障（月度故障≥3 次）	卖方须在 15 日内无偿整改至达标；逾期未改，支付 1000 元/次违约金，买方有权委托第三方整改，费用由卖方承担
对接 HIS 系统失败、或数据错乱导致医疗秩序混乱	卖方退还已收全部款项，并赔偿损失
未按要求提供技术支持或服务	买方有权问责并索赔
免费服务期内拒绝适配医院业务流程调整	每次支付 5000 元违约金，并限期完成适配
转包、违法分包	买方有权立即解除合同，卖方支付 5 万元违约金
投标材料造假	取消中标资格，赔偿损失

泄露患者数据等保密信息	承担全部法律责任，支付 10 万元违约金，并赔偿损失
-------------	----------------------------

6.2. 关于卖方违约解除合同的特别约定：

卖方发生下列任一情形，买方发出书面通知后 14 日内未整改的，有权单方解除合同：

- 1) 明确表示或以行为表明不履行合同主要义务；
- 2) 逾期开工超过 15 日，或关键节点滞后超过 30 日；
- 3) 已完功能不符合招标文件强制性要求且拒绝整改；
- 4) 将项目转包、违法分包；；
- 5) 破产、丧失相关经营资质。

6.3. 违约赔偿范围

卖方违约除支付违约金外，还应赔偿买方实际损失，包括但不限于：

- 1) 直接经济损失、患者索赔；
- 2) 第三方整改费用、数据恢复费用；
- 3) 诉讼费、仲裁费、律师费、公证费。

总赔偿额最高不超过合同总额的 2 倍。

第四章附件

- 附件 1、 封面；
- 附件 2、 招标文件答疑确认函；
- 附件 3、 投标确认书；
- 附件 4、 报价函；
- 附件 5、 报价表；
- 附件 6、 技术规格偏离表；
- 附件 7、 商务条款偏离表；
- 附件 8、 项目实施方案；
- 附件 9、 服务承诺函；
- 附件 10、 近三年内无重大违法记录承诺书；
- 附件 11、 投标人身份证明格式（下列二选一）；
- 附件 12、 电子版投标文件密码（格式自拟）。

附件 1：封面

致：成都三博东篱医院有限公司

正本/副本

商 务 文 件

项目编号：cdd1-xxb-2026-028

项目名称：成都三博东篱医院排队叫号系统建设项目

报价供应商全称（加盖公章）

年 月 日

附件 2、招标文件答疑确认函

《招标文件答疑确认函》

致：成都三博东篱医院有限公司

我方[投标单位全称]，统一社会信用代码：[投标单位统一社会信用代码]，系排队叫号系统建设项目（招标编号：cddl-xxb-2026-028）的潜在投标人/投标人。

我方已收到贵单位就本项目招标文件发布的全部澄清、答疑文件（答疑编号：[答疑编号]，发布日期：[发布日期]），并已仔细、全面阅读该澄清、答疑文件的全部内容，充分理解其含义及对招标文件相关条款的补充、修改说明。

我方确认，对该澄清、答疑文件内容无任何疑问或异议，自愿按照澄清、答疑文件及修改后的招标文件要求参与本次投标活动，若因我方对澄清、答疑文件内容理解偏差导致的一切后果，由我方自行承担全部责任。

本确认函自签署之日起生效，作为本次投标活动的重要依据。

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 3、投标确认书

《投标确认书》

致：成都三博东篱医院有限公司

我方[投标单位全称]，统一社会信用代码：[投标单位统一社会信用代码]，自愿参与成都三博东篱医院排队叫号系统建设项目（招标编号：cddl-xxb-2026-028）的投标工作，并提交本次投标文件。在此声明，投标文件中所有关于投标人资格的文件材料、证明、陈述真实、准确。如有不符因此而产生的一切后果由我方承担。

我方确认，对贵单位发布的本项目招标文件（含附件、补充文件、澄清答疑文件等全部相关资料）内容已全面阅读、充分理解，无任何疑问、误解或曲解，自愿接受招标文件的全部条款约束。其次针对本项目软硬件采购，我方已充分研判硬件设备实现招标文件约定功能所需的全部配套设备、配件，明确该等配套设备、配件均属于本次投标供货及报价范围，无需贵单位额外支付任何费用，我方将确保配套设备、配件与主硬件设备同步供货、同步安装、同步调试，保障整个信息化系统正常运行。

本确认书作为投标文件的组成部分，与投标文件具有同等法律效力。

投标人获得本项目招标信息的渠道：

内部邀请 官网公示 其他

投标人与招标人之间是否存在关联关系，以及与其工作人员是否存在如下关系如：亲属、同事、同学、战友等。

是

否

特此声明！

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 4：报价函

《报价函》

致：成都三博东篱医院有限公司

（报价供应商全称）授权（姓名）（职务）为全权代表，参加成都三博东篱医院排队叫号系统建设项目（招标编号：cddl-xxb-2026-028）的有关报价活动。为此，我方郑重声明以下诸点并对之负法律责任：

1. 我方愿意按照询价文件的全部要求，对成都三博东篱医院排队叫号系统建设项目（招标编号：cddl-xxb-2026-028）进行报价，报价的总金额为：¥： 元（大写：人民币）。如果成交，保证在签订合同之日起_____内供货并安装调试完毕。

2. 我方提交的报价文件为：正本一份，副本肆份；

3. 我方完全理解并同意放弃对询价文件有不明及误解的权利；

4. 我方将按询价文件的规定履行合同责任和义务；

5. 我方同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，并对其真实性负责；

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）：

法定代表人或委托代理人签字：

单位地址：

邮政编码：

电话：

开户银行名称：

开户银行帐号：

开户银行地址：

日期： 年 月

附件 5：报价表

《报价表》

致：成都三博东篱医院有限公司；招标编号：cddl-xxb-2026-028

投标人	投标总价 (万元)	免费服务期限	备注
			本报价涵盖排队叫号系统所需的全部 软硬件设备及配套辅材；
免费服务期 后年服务费	每年≤_____元，按年支付（预付 50%，剩余 50%按服务考核结果支付）		
投标总价 (大写)			
投标单位：（盖章）：_____			
法定代表人或其委托代理人（签名或盖章）：_____			
日期：_____年____月____日			

注：1、报价应包括文件所确定的采购范围内的全部费用。

2、本表格式不得自行修改，否则为无效报价；

3、报价为总包干价，包含除 HIS 接口费外的所有费用（含硬件采购、软件开发、系统对接、现场部署、操作培训、运维服务及各项税费等），项目实施期间不再产生任何其他费用。



《分项报价表》（单独将此表以 excel 形式附在电子投标文件内）

医院需求					投标人					
序号	医院需求	名称	数量	单位	具体参数	单价(元)	合计	免费维护期/质保期(年)	出维护期后费用 年运维费/维保费 元/年	软硬件后续增加折扣
1	排队叫号系统	软件（或符合需求的一体化软件）	1	套	详见 2 系统建设内容 2.1. 软件功能需求具体要求					
2	配套软件（控制端、语音叫号端等）		1	套						
3	信息控制终端（排队叫号大屏盒子）	硬件（或符合需求的一体化硬件） 注：表中硬件数量为暂定数，结算时按实计量，单价执行中	9	台	1. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥4核，CPU主频≥2.0 GHz，内存≥2G，存储≥16G； 2. HDMI支持3840 * 2160输出； 3. 支持RTC实时时钟、硬件看门狗、定时开关机； 内置排队综合终端系统，需通过安全验证方可运行。					
4	排队叫号大屏一体机		1	台	1. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥4核，CPU主频≥2.0 GHz，内存≥2G，存储≥16G； 2. 屏幕尺寸：55寸屏，3840 * 2160； 3. 亮度≥350cd/m ² ； 4. 功能：支持定时开关机。					

5	叫号显示小屏	标价。	16	台	1. 屏幕尺寸：≥21.5 英寸，分辨率≥1920 * 1080； 2. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥四核，CPU 主频≥2.0GHz，内存≥2G，存储≥16G； 3. 功能：支持分诊信息显示、语音同步播报、远程管理、定时开关机； 4. 安装：壁挂/嵌入式安装，含支架。				
6	检验叫号显示小屏一体机		2	台	1. 屏幕尺寸：≥32 英寸，分辨率≥1920 * 1080； 2. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥4 核，CPU 主频≥2.0 GHz，内存≥2G，存储≥16G； 3. 功能：支持定时开关机。				
7	签到机（点到机）		9	台	1. 系统：安卓系统≥11.0，CPU≥四核，CPU 主频≥2.0GHz，内存≥2G，存储≥16G； 2. 显示屏：21.5 寸屏，分辨率 1920 * 1080，亮度≥350cd/m ² ，对比度 1400:1，可视角度 89° 全向，背光寿命≥30000 小时； 3. 支持百兆网口、内置喇叭； 4. 支持签到对象：条码/二维码/医保码/就诊二维码/健康卡二维码/身份证（请详细描述支持对象）。 5. 落地安装，定时开关机，内置自动点到系统。				
8	吸顶喇叭		20	台	频响 60HZ~18KHZ，输出功率 60W，噪音比 70DB，输入电压 70V-100V				
9	功率放大器		8	台	额定功率：100V 档 1.5W/3W/6W，70V 档 0.75W/1.5W/3W；灵敏度 92dB，频率响应 110-18KHz，配 5 英寸喇叭单元				
10	交换机		1	台	按现场网络点位配置				
11	服务器		1	台	招标方自备，需满足系统并发运行要求				

12	原有设备兼容性说明		/	/	尽量采用加装控制终端方式与门诊各科室现有宣传大屏电视、诊室（诊断室）显示屏进行连接；若对接不上，可采用更换一体机方案					
13	综合布线及辅材	现场工程	1	项	<p>1. 线缆类型：六类非屏蔽双绞线（CAT6），符合 GB 50311-2016《综合布线系统工程设计规范》；</p> <p>2. 施工范围：覆盖所有排队叫号设备（控制终端、签到机、叫号小屏、吸顶喇叭、功率放大器等）的点位到弱电机房的线缆敷设、理线、标签标识；</p> <p>3. 辅材要求：含水晶头、线槽、管件、扎带等，确保走线美观、隐蔽；</p> <p>测试要求：所有线缆需通过通断、衰减、串扰测试，提供测试报告（可自行拟定）。</p>					
合计：										
备注：										

附件 6：技术规格偏离表

《技术规格偏离表》

投标人名称：_____

序号	招标要求 编号	招标文件的条款	投标文件的条款	偏离情况	备注

填报说明：

1. “投标文件的条款”栏中须逐条填报投标人对招标文件技术条款（第三章项目技术与服务需求二、系统建设内容）的具体响应情况，凡在本栏出现遗漏、不填的，均视为响应招标文件要求。
2. 偏离情况：请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。
3. 备注一栏：请标注对应的页号以便评委查阅。如有正/负偏离则请在备注一栏注明偏离差异说明。

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 7：商务条款偏离表

《商务条款偏离表》

投标人名称：_____

序号	招标要求 编号	招标文件的条款	投标文件的条款	偏离 情况	备注

填报说明：

1. “投标文件的条款”栏中须逐条填报投标人对招标文件商务条款的具体响应情况，凡在本栏出现遗漏、不填的，均视为响应招标文件要求。
2. 偏离情况：请填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。
3. 备注一栏：请标注对应的页号以便评委查阅。如有正/负偏离则请在备注一栏注明偏离差异说明。

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 8：项目实施方案（包括但不限于以下几项）

- 8.1. 项目概述（排队叫号系统建设目标）
- 8.2. 建设依据（医院信息化标准、行业规范）
- 8.3. 系统功能设计方案（门诊/急诊/医技全场景）
- 8.4. HIS 系统对接方案（接口类型、联调计划、数据同步机制）
- 8.5. 硬件部署方案（网络规划、设备安装点位、原有屏适配、综合布线设计）
- 8.6. 实施进度计划（45 个工作日节点，含进场、安装、调试、培训、验收）
- 8.7. 测试与验收方案（功能测试、压力测试、验收标准）
- 8.8. 培训方案（分诊/医生/窗口/信息科/管理层，含课时、考核）
- 8.9. 运维保障方案（7×12 小时响应、故障处理流程、备件储备）
- 8.10. 应急预案（断网、设备故障、HIS 异常处置）

附件 9：服务承诺函

致：成都三博东篱医院有限公司

我方郑重承诺：

1. 严格按招标文件要求完成排队叫号系统建设，覆盖门诊、急诊、检验科、影像科全场景。
2. 无条件配合 HIS 系统对接，确保数据实时同步、无错乱；
3. 免费服务期 年，提供 7×12 小时技术支持，重大问题 2 小时响应，一般问题 24 小时解决。
4. 验收后 1 年内提供不少于 2 次免费现场复训，HIS 升级/业务调整免费适配；
5. 本地化服务团队常驻成都，提供 5%硬件备件储备；
6. 所有提交材料真实有效，如有虚假愿承担全部法律责任。。

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 10：近三年内无重大违法记录承诺书

《近三年内无重大违法记录承诺书》

致：成都三博东篱医院有限公司

我单位近三年内，在经营活动中没有重大违法记录，特此承诺。

若招标采购单位在本项采购过程中发现我单位近三年内在经营活动中有重大违法记录，我单位将无条件地退出本项目的招标，并承担因此引起的一切后果。

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

附件 11：投标人身份证明格式（下列二选一）

《法定代表人身份证明书》

（法定代表人出席开标会时在标书外需另外出具此证明）

成都三博东篱医院有限公司：

_____先生（女士），在我单位任 _____ 职务，是我单位的法定代表人。

特此证明！

身份证号码： _____

法人身份证复印件粘贴处 (正面)	身份证复印件粘贴处 (背面)
---------------------	-------------------

投标人名称：xxxx 有限公司（加盖公章）

法定代表人或委托代理人签字：

签署日期： 年 月 日

《法人授权委托书》

(法定代表人授权委托人出席开标会时在标书外需另外具此委托书)

本授权委托书声明:

我_____ (姓名)系_____ (投标单位名称)的法定代表人,现授权委托我公司的_____ (姓名)为我公司代理人,以本公司的名义参加成都三博东篱医院排队叫号系统建设项目(项目编号:cddl-xxb-2026-028)招标投标活动。代理人在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务,我均予以承认。

代理人无转委托。特此委托。

代理人: _____ 性别: _____ 年龄: _____

身份证号: _____ 职务: _____

投标单位: (公章)

法定代表人: (签字或盖章)

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

身份证复印件粘贴处 (正面)	身份证复印件粘贴处 (背面)
-------------------	-------------------

附件 12：电子版投标文件密码（格式自拟）。